

**Kunde** \_\_\_\_\_

**Projekt** \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_

**Kontaktdaten** \_\_\_\_\_

## INHALT

<b>Allgemeine Informationen</b> .....	2
<b>Leistungsportfolio</b> .....	3
<b>Projekte und Referenzen</b> .....	4
<b>Ziele, Funktionen und Layout der Website</b> .....	5
<b>Notizen</b> .....	6

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

- Wie lange existiert das Unternehmen Firma schon?
- Wie viele Angestellte werden beschäftigt?
- Welche Ausbildung haben die Angestellten, bzw. welche Tätigkeiten üben sie für das Unternehmen?
- Handelt es sich um einen Familienbetrieb? Welche Rechtsform hat das Unternehmen?
- Wie lautet die offizielle Firmenadresse?
- Welche Kontaktdaten sollen angegeben werden? Zu welchen Zeiten ist man erreichbar?
- Gibt es einen offiziellen Slogan, wie lautet diese? Sollen Vorschläge gemacht werden?
- Werden Praktika oder Stellenangebote angeboten? Sollen diese auf der Website ausgeschrieben werden?
- Wo werden die Leistungen des Unternehmens erbracht?
- Wer sind die Wettbewerber? Welche Webseiten der Konkurrenz gefallen besonders gut bzw. gar nicht?
- Gibt es spezielle Zertifikate, Auszeichnungen o.ä.?

## LEISTUNGSPORTFOLIO

- Welche Leistungen werden erbracht?
- Worauf ist man spezialisiert / Schwerpunkte? Lassen sich diesen in Unterpunkte unterteilen?
- Wie ist der Ablauf eines Projektes / einer Dienstleistungserbringung / eines Produktkaufes?
- Wer ist die Zielgruppe?
- Sollen neue Kooperationspartner angesprochen werden?
- Welche Besonderheiten gibt es bezüglich bisheriger Kundenwünsche?
- Welche Vorteile ergeben sich für die Kunden gegenüber den Wettbewerbern, die Dienstleistungen oder Produkte des Kunden zu nutzen?

## PROJEKTE UND REFERENZEN

- Welche Projekte kann man bis jetzt aufweisen? Welche sollen / können konkret genannt werden?
- Gibt es besonders auffällige Referenzprojekte, die detailliert dargestellt werden sollen?
- Sollen Kooperationspartner genannt und verlinkt werden, wenn ja welche?

## ZIELE, FUNKTIONEN UND LAYOUT DER WEBSITE

- Was sind die Ziele der Website? Kontakt zu potenziellen Kunden, Webshop?
- Welche Farben sollen auf der Seite dominieren? Gibt es einen Styleguide / eine Corporate Identity? Gibt es ein Logo?
- Gibt es einen Firmenprospekt den man zum Download anbieten kann bzw. soll dieser erstellt werden?
- Soll man in sozialen Netzwerken aktiv tätig sein?
- Soll eine Blog Funktion eingebunden werden?
- Möchte man Kundenmeinungen auf die Seite einbinden? Bestehen Kundenkontakte aus vorangegangenen Projekten, die evtl. eine Meinung schreiben würden?
- Soll ein Eintrag auf Qype / Googlemaps erstellt werden?
- Soll man in einschlägigen Portalen / Verzeichnissen gelistet werden?
- Welche speziellen Wünsche gibt es sonst an die Website?

## NOTIZEN